

## KAS Sertifikasyon, IATF-Uluslararası Otomotiv İş Gücü'nün Türkiye temsilcisi

IATF akredite, Kiwa IC -Almanya'nın Türkiye temsilcisi olan ve yerli ve uluslararası birçok akreditasyona sahip olarak, uygun fiyatlarla profesyonel belgelendirme, kayıtlandırma ve eğitim hizmetlerini sunan KAS Sertifikasyon Proje Koordinatörü Serdar Bal, sundukları hizmetler hakkında bilgiler verdi.

**SUBCONTURKEY:** Firmanız, hizmetleriniz, iş yaptığınız sektörler hakkında bilgi verir misiniz?

**Serdar Bal:** KAS Sertifikasyon denetim ve belgelendirme kuruluşu olarak, ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001, ISO/TS 16949, OHSAS 18001, ISO 22000, kalite yönetim sistemleri ve ürün belgelendirme, tetkik, gözetim ve eğitim hizmetleri konularında müşterilerine katma değer sağlayarak, tüm dünyada faaliyetlerine devam etmektedir.

KAS Sertifikasyon yerli ve uluslararası birçok akreditasyona sahip olarak, uygun fiyatlarla profesyonel belgelendirme, kayıtlandırma ve eğitim hizmetlerini sunmaktadır.

ISO/TS 16949 (otomobil yan sanayi kalite yönetimi sistemi)'da az sayıda belgelendirme kuruluşu vardır. KAS Sertifikasyon, IATF akredite, Kiwa IC -Almanya'nın Türkiye temsilcisidir.

KAS Sertifikasyon olarak aynı zamanda müşterilerimize eğitim hizmetleri de vermekteyiz. Belgelendirme yapılan alanlarda temel ve iç tetkik eğitimleri, IRCA onaylı baş tetkikçi eğitimleri ve iş güvenliği, SPC, FMEA, MSA, APQP-PPAP eğitimleri verilmektedir.

Global bir kuruluş olan KAS Uluslararası Sertifikasyon Gözetim Teknik Kontrol Hizmetleri Limited Şirketi herkese açık bir şirket olup, müşterilerinin yönetim sistemlerini güvenilir bir şekilde denetlemektedir.

Belgelendirme müşteri havuzumuz; küçük, orta ve büyük ölçekteki endüstri, hizmet ve diğer ticari ve kamu kuruluşlarını içermektedir.

**SUBCONTURKEY:** ISO/TS 16949 Kalite Sistem Belgesi nedir? Hangi sektör veya sektörler kullanmaktadır, bu belgenin üreticiye sunacağı avantajlar nelerdir?

**Serdar Bal:** ISO/TS 16949 Uluslararası Otomotiv İş Gücü (IATF) ve ISO/TC 176'dan temsilcilerin bir araya gelerek hazırladığı otomotiv sektörüne ait şartların tanımlandığı bir standarttır. IATF üyesi 9 otomotiv imalatçısının (General Motors, Ford, Daimler AG, Chrysler LLC, BMW, PSA Citroen, Volkswagen, Renault, Fiat) dünya genelindeki otomotiv müşterilerine kaliteli ürünler sunmak amacıyla bu ortak standardı oluşturarak, tedarikçilerinden uygulamalarını istemektedir. Otomotiv üretimi ve endüstrisi tedarikçilerine yönelik kalite yönetim sistemi olan ISO/TS 16949:2002, Kuzey Amerika ve Avrupa otomotiv standartlarını bir araya getirerek yeni bir standart olarak benimsenmiştir.



ISO/TS 16949 bir kuruluşta uygulanmakta mevcut kalite yönetim sistemine katı kurallar getirmez. Müşterinin isteklerini ön planda tutarak, müşterinin istediği şartlara göre uygulama yapılmasını gerektirir.

Uygulama alanları içinde; üretim yapan kuruluşlar, servis parçası tedarikçileri, parça ve malzeme tedarikçileri, ısıtma işlem, boyama, kaplama veya diğer yüzey işlemlerini yapanlar ve müşteriye özel diğer işlemlerin tedarikçilerini sayabiliriz.

TS 16949: 2002'nin amacı sürekli iyileşmeyi sağlayan, hata önleme üzerinde duran ve temin zincirinde değişiklik ve kayıpları önleyen bir kalite yönetim sistemi geliştirmektir.

TS 16949: 2002 ile birden çok belgelendirme denetimi ortadan kalkmış ve otomotiv üretimi ve ilgili parça ve servis organizasyonlarının kalite yönetim sistemine genel bir yaklaşım sağlamıştır.

**ISO TS 16949 Kalite Sistemi'nin amacı;**

- Ürün ve Kalite süreçlerinin iyileştirilmesi
- Hataların önlenmesi
- Üretim değişkenliğini azaltması, verimin artması
- Tedarik zincirindeki kayıpların azaltılması sağlayarak temel kalite sistemini geliştirmektedir.

**ISO TS 16949 Kalite Sistemi'nin faydaları;**

- ISO 9001 ve ISO/TS 16949 denetimlerinin bir arada yapılabilmesinden dolayı, belgelendirme denetim sayısının ve maliyetinin azaltılması
- Uygulanması kolaydır
- Dökümantasyon miktarında azalma sağlar
- Müşterilerin gerçekleştirdiği denetimlerin azaltılmasını sağlar
- Kuruluş, yurtiçi ve yurtdışındaki ana otomotiv üreticilerine satış yapabilmek için asgari gerekli olan standardı uygulayarak, uluslararası alanda rekabet gücünü artırır.

**SUBCONTURKEY:** 2008 yılı hedefleriniz gerçekleşti mi? 2009 için neler planlıyorsunuz?

**Serdar Bal:** 2008 yılında ISO TS 16949 için belirlediğimiz %50'lik müşteri artışı hedefimizi gerçekleştirmiş bulunmaktayız. 2009 yılı için ise %70 müşteri portföyü artışı hedefliyoruz.

Ayrıca 2008 yılında ISO TS 16949 Temel ve İç Tetkik eğitimlerimizin yanı sıra Core Tools eğitimlerimizin (FMEA, SPC, MSA, APQP,

PPAP) sayısını da %50 artırarak, belirlediğimiz hedefe ulaştık. 2009 yılı içerisinde verdiğimiz bu eğitimlerin sıklığını %60 arttırmayı hedefliyoruz.

**SUBCONTURKEY:** Sektörünüzde yaşadığınız sorunlar nelerdir? Bu konuda ne gibi düzenlemelerin yapılmasını bekliyorsunuz?

**Serdar Bal:** Sektörde yaşadığımız en büyük sıkıntı ehil olmayan denetçilerin tetkik görevini üstlenmesidir. Ayrıca yine aynı şekilde, yetkinliği sınırlı eğitmenler tarafından verilen eğitimler de söz konusu.

Bu konularda, akreditasyon kuruluşların mutlaka önlem alması gerekiyor. Gerek denetçilerin gerekse eğitimcilerin yetkinlikleri düzenli aralıklarla kontrol edilmeli.

Belgelendirme ve eğitim hizmeti alan firmaların da dikkat etmesi gereken hususlar vardır. Bunların başında denetime giden tetkikçilerin ve eğitim veren eğitimcilerin özgeçmişlerini ayrıntılı incelemeye almaları gerekir.

**SUBCONTURKEY:** Hizmet verdiğiniz firmaların sizi tercih etmelerinin nedeni hakkında bilgi verir misiniz?

**Serdar Bal:** Konularında uzman ve yerli denetçilerimizin olması, eğitimlerimizin niteliği ve eğitimcilerimizin tecrübeleri hizmet verdiğimiz firmaların KAS Sertifikasyon'u tercih etme nedenlerinden sadece birkaçıdır.

**SUBCONTURKEY:** Personel, diğer kalite sistem belgelerinde verdiğiniz hizmetler, çözüm ortaklarınız vb. bilgi verir misiniz?

**Serdar Bal:** KAS Sertifikasyon olarak, ISO9001:2000 (kalite yönetim sistemi) ve ISO14001(çevre yönetim sistemi)'e ek olarak, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 27001(Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) konularında da belgelendirme hizmeti vermekteyiz.

Ayrıca, ISO 13485 Medikal sektörü kalite yönetimi sistemlerini de sertifikalandırmaktayız.

Gıda Güvenliği Yönetimi Sistemi (ISO22000) ve Tarım sektörleri için Global GAP (EurepGAP) belgelendirmelerinde de akreditasyonlu belgelendirmeler yapmaktayız.

